

XXIII

CONGRESO INTERNACIONAL DE
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN
E INFORMÁTICA

LAS COMPETENCIAS Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS ADMINISTRADORES EN LA GESTIÓN ESTRATÉGICA EN LOS HOTELES DE ACAPULCO

Áreas de investigación: Teoría de la administración y teoría de la organización

Julian Miranda Torrez

Universidad Autónoma de Guerrero

México

julianmt4@gmail.com

estrategiasomega@gmail.com

Octubre 3, 4 y 5 de 2018

Ciudad Universitaria | Ciudad de México



LAS COMPETENCIAS Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS ADMINISTRADORES EN LA GESTIÓN ESTRATÉGICA EN LOS HOTELES DE ACAPULCO



Resumen

El objetivo fue analizar la relación de las competencias profesionales con la participación de los administradores en la gestión estratégica de los hoteles en Acapulco. El marco teórico se sustentó en la teoría de los equipos de alta administración (“TMT, top management team”) y su interrelación con los administradores que ocupan niveles medios (“MMs middle managers”). La información se obtuvo mediante la aplicación de cuestionarios a una muestra representativa de los TMT y MMs de las empresas hoteleras de cuatro y cinco estrellas ubicados en Acapulco. Los resultados de la investigación, se comprueba las hipótesis planteadas. Se concluye que la planeación e implementación de las estrategias está más centralizada en los TMT y los MMs apoyan las actividades en la gestión estratégica. Hay relaciones positivas de las competencias profesionales con los diferentes tipos de participación en la gestión estratégica de las empresas estudiadas.

Palabras clave: gestión estratégica, gerentes, hoteles.

