

## CASOS EMPRESARIALES DE GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO PARA IMPLEMENTAR PROCESOS DE INNOVACIÓN ABIERTA EN ORGANIZACIONES

Área de Investigación: Teoría de la administración y teoría de la organización

### María Fernanda Díaz Delgado

Departamento de Dirección y Organización de Empresas  
Universidad Politécnica de Valencia  
España  
madiade2@doctor.upv.es

### Hermenegildo Gil Gómez

Departamento de Dirección y Organización de Empresas  
Universidad Politécnica de Valencia  
España  
hgilgom@upv.es

### Hugo Ernesto Martínez Ardila

Escuela de Estudios Industriales y Empresariales  
Universidad Industrial de Santander  
Colombia  
hermarti@uis.edu.co

Octubre 3, 4 y 5 de 2018

Ciudad Universitaria | Ciudad de México



## CASOS EMPRESARIALES DE GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO PARA IMPLEMENTAR PROCESOS DE INNOVACIÓN ABIERTA EN ORGANIZACIONES



### Resumen

Este trabajo tiene como objetivo explicar las principales prácticas orientadas al talento humano que tiene como objetivo fomentar procesos de innovación, especialmente con énfasis colaborativo. Para ello se realizó una revisión de casos de éxito publicados en la base de datos Harvard Business For Educators sobre el tópico *open innovation*, en donde se identificaron 186 estudios distribuidos entre artículos científicos y casos organizativos. Del total, 26 contenían prácticas directamente enfocadas al capital humano y de allí se procesaron y caracterizaron en 2 grupos denominados cultura de la innovación y talento humano y equipos orientados a la innovación. En total se describen 33 prácticas aplicadas en organizaciones de distintos sectores económicos y localizaciones geográficas. En los resultados se evidencian iniciativas orientadas a los procesos de reclutamiento del talento humano, los planes de incentivos y los esquemas de motivación de talento humano extrínsecos e intrínsecos que favorecen la orientación de los colaboradores hacia procesos de innovación abierta.

**Palabras clave:** Innovación Abierta, Capital Humano, Colaboración, Redes, Capital Intelectual.

