

ESTUDIO COMPARATIVO DE LA EFICIENCIA EN LAS OPERACIONES DE CARGA Y DESCARGA DE CONTENEDORES ENTRE EL MÉTODO TRADICIONAL Y POR CITAS DE UNA TERMINAL PORTUARIA

Área de investigación: Entorno de las organizaciones

Oscar Laureano Casanova

Facultad de Ingeniería Arturo Narro Siller
Universidad Autónoma de Tamaulipas
México
olaurean@docentes.uat.edu.mx

Maria Dolores Gracia Guzmán

Facultad de Ingeniería Arturo Narro Siller
Universidad Autónoma de Tamaulipas
México
mgracia@docentes.uat.edu.mx

Julio Mar Ortiz

Facultad de Ingeniería Arturo Narro Siller
Universidad Autónoma de Tamaulipas
México
jmar@docentes.uat.edu.mx

Octubre 3, 4 y 5 de 2018

Ciudad Universitaria | Ciudad de México



ESTUDIO COMPARATIVO DE LA EFICIENCIA EN LAS OPERACIONES DE CARGA Y DESCARGA DE CONTENEDORES ENTRE EL MÉTODO TRADICIONAL Y POR CITAS DE UNA TERMINAL PORTUARIA



Resumen

La presente investigación tiene como objetivo realizar un estudio comparativo para evaluar la eficiencia de las grúas utilizadas en las operaciones de carga y descarga de contenedores en buques de una terminal portuaria. La metodología propuesta se basa en el análisis estadístico de los registros de operación de los buques atendidos en la terminal, y mediante el uso de indicadores evaluar la productividad y eficiencia de los equipos, durante el proceso de carga y descarga de contenedores. Para validar la metodología propuesta, se analizaron 50, 333 registros del sistema tradicional y 115, 324 movimientos del sistema de citas durante el tercer trimestre del 2014 y 2016 respectivamente. Los resultados obtenidos permiten identificar aquellos equipos que operan sobre los estándares de productividad esperados de los que no lo hacen. Se concluye que la eficiencia entre el Método Tradicional contra el Método de Citas en las operaciones Carga – Descarga contenerizada en buques existen diferencias significativas en los índices de su producción de la organización, debido a que en el sistema por citas existe una mejor planeación de las operaciones y como consecuencia una mejor asignación de los recursos utilizados como: las grúas, tractoplantas, y el personal operativo asignado.

Palabras clave: Productividad, Eficiencia, Carga y Descarga de Buques, Terminal de Contenedores.

