

# XXIII

CONGRESO INTERNACIONAL DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN  
E INFORMÁTICA

## INFLUENCIA DEL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL, TRANSACCIONAL Y LAISSEZ FAIRE EN EL COMPROMISO DE PERSONAL ASISTENCIAL HOSPITALARIO EN COLOMBIA

Área de investigación: Administración de recursos humanos

### **Ignacio Alejandro Mendoza Martínez**

Facultad de Contaduría y Administración  
Universidad Nacional Autónoma de México  
Facultad de Negocios  
Universidad Anáhuac del Sur  
México  
Alejandro.mendozam@anahuac.mx

### **Juan Carlos Castaño Benjumea**

Facultad de Ciencias Empresariales  
Universidad Tecnológica de Pereira  
Colombia  
Jucasta@utp.edu.co

### **Blanca Rosa García Rivera**

Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales  
Universidad Autónoma de Baja California  
México  
Blanca\_garcia@uabc.edu.mx

Octubre 3, 4 y 5 de 2018

Ciudad Universitaria | Ciudad de México



## INFLUENCIA DEL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL, TRANSACCIONAL Y LAISSEZ FAIRE EN EL COMPROMISO DE PERSONAL ASISTENCIAL HOSPITALARIO EN COLOMBIA



### Resumen

El estudio plantea la necesidad de determinar la influencia del liderazgo transformacional, liderazgo transaccional y el laissez faire en el compromiso organizacional de personal en el área de la salud de clínicas privadas y públicas en Colombia. Se encuestaron a N = 511 trabajadores asistenciales; se tomaron como referentes teóricos el liderazgo transformacional de Bass y Avolio y el modelo de compromiso organizacional de Meyer y Allen. Se comprobó la validez y la confiabilidad de los instrumentos, mediante el análisis factorial confirmatorio y el análisis de confiabilidad; obteniendo varianzas explicadas mayores al 55%, un KMO > 0,7 y Alfas de Cronbach > 0,7. Se estableció un modelo de ecuaciones estructurales con variables latentes en AMOS 23, encontrando una influencia directa significativa del Liderazgo transformacional en el compromiso organizacional (0.32) y una influencia inversa significativa del Laissez faire (-0.14), el liderazgo transaccional no influyó en el Compromiso organizacional. Las correlaciones entre las variables confirman los hallazgos empíricos de estudios previos. Los indicadores del modelo fueron satisfactorios siendo: CMIN/DF= 2.78; NFI= 0.93; TLI= 0.95; RFI = 0.92, IFI = 0.96 y un CFI=0.96 y un RMSEA= 0.06.

**Palabras clave:** liderazgo transformacional, liderazgo transaccional, laissez faire, compromiso organizacional.

### Abstract

The study raises the need to determine the influence of transformational leadership, transactional leadership and laissez faire in the organizational commitment of personnel in the health area of private and public clinics in Colombia. They were surveyed N = 511 care workers; the transformational leadership of Bass and Avolio and the organizational commitment model of Meyer and Allen were taken as







theoretical referents. The validity and reliability of the instruments were checked through confirmatory factor analysis and reliability analysis; obtaining explained variances greater than 55%, a KMO > 0.7 and Alfas de Cronbach > 0.7. A model of structural equations with latent variables was established in AMOS 23, finding a significant direct influence of transformational leadership in organizational commitment (0.32) and a significant inverse influence of laissez faire (-0.14), transactional leadership did not influence the commitment organizational.

**Keywords:** transformational leadership, transactional leadership, laissez faire, organizational commitment.

