

PERCEPCIÓN DE LA SATISFACCIÓN LABORAL EN UNA DEPENDENCIA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE GUANAJUATO

Área de investigación: Administración recursos humanos

Mario Alberto Mexicano Ojeda

Universidad Politécnica de Guanajuato

México

mmexicano@upgto.edu.mx

Ana Laura Arteaga Cervantes

Universidad Politécnica de Guanajuato

México

aarteaga@upgto.edu.mx

Rocío González Martínez

Universidad Politécnica de Guanajuato

México

rgonzalez@upgto.edu.mx

Octubre 3, 4 y 5 de 2018

Ciudad Universitaria | Ciudad de México



PERCEPCIÓN DE LA SATISFACCIÓN LABORAL EN UNA DEPENDENCIA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE GUANAJUATO



Resumen

La presente investigación pretende reflejar la percepción de la satisfacción laboral con la que cuentan los empleados de una dependencia de seguridad pública, de un municipio del estado de Guanajuato. El estudio se realizó a través del cuestionario S20/23 de los autores Meliá y Peiró (1989). Quienes desarrollaron un instrumento para medir la satisfacción laboral, bajo cinco dimensiones las cuales son: supervisión, ambiente físico, satisfacciones intrínsecas, prestaciones recibidas y la participación. La investigación se planteó para desarrollarse bajo una metodología de una investigación de carácter cuantitativo, aplicando el instrumento de evaluación a una muestra de 50 sujetos de estudio. Como resultado de esta investigación se identifica la influencia que tienen los aspectos demográficos de las personas y al mismo tiempo se determinan los factores que influyen de manera significativa en el grado percepción de la satisfacción laboral.

Palabras clave: Satisfacción laboral, Género, Motivación.

