

INNOVACIÓN INCLUSIVA. REVISIÓN A PARTIR DE REDES DE COLABORACIÓN: CASO COLOMBIA

Área de investigación: Administración y sustentabilidad

Jhonjali García Mosquera

Departamento de Ciencias Administrativas
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Instituto Tecnológico Metropolitano
Colombia
jhojalisk2@gmail.com

Eliana María Villa Enciso

Departamento de Ciencias Administrativas
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Instituto Tecnológico Metropolitano
Colombia
elianavilla@itm.edu.co

Daniel Cardona Valencia

Departamento de Finanzas
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Instituto Tecnológico Metropolitano
Colombia
danielcardona@itm.edu.co

Octubre 3, 4 y 5 de 2018

Ciudad Universitaria | Ciudad de México



INNOVACIÓN INCLUSIVA. REVISIÓN A PARTIR DE REDES DE COLABORACIÓN: CASO COLOMBIA



Resumen

En este estudio, se presenta el enfoque de innovación inclusiva como un nuevo mecanismo para atender a los grupos socialmente excluidos por los tradicionales marcos de innovación. El objetivo consistió en revisar procesos de innovación inclusiva contrastando con el enfoque tradicional de innovación, identificando que los primeros se orientan en resolver los problemas y necesidades específicas de estos grupos, además de hacer frente a los nuevos desafíos sociales y ambientales. En este sentido, se hizo una revisión de literatura documentando más de veinte casos de estudio de diversos países. Adicionalmente se presentó como ejemplo particular un caso en Colombia. Dicho estudio, utilizó como metodología el análisis de redes y la teoría de grafos para estudiar el abordaje de las comunidades sociales, así como conocer el papel de los actores claves y sus relaciones. Se pudo identificar que, en el enfoque tradicional, la comunidad civil (grupos excluidos) no es parte fundamental en los procesos de innovación, además; tiene una fuerte orientación hacia el crecimiento y desarrollo económico, sin ninguna intención de contribuir al beneficio social, generando mayor desigualdad y desequilibrios ambientales. Por otro lado, con respecto al enfoque de innovación inclusiva, se identificaron tres procesos claves con una nueva orientación: 1. Innovación de arriba hacia abajo; 2. Innovación de base y; 3. Innovación transformativa; donde la comunidad civil entra a ser considerada un actor preponderante en los procesos de innovación. Por último, se presenta la innovación inclusiva como un tipo de innovación que se ajusta a los desafíos y necesidades de los grupos excluidos; implica mirar a la innovación como un mecanismo que, además de mejorar la productividad, ayuda a la resolución de problemas, contribuye con el aprendizaje, refuerza el conocimiento local, pero también permite mejorar las condiciones de vida de los involucrados tanto a nivel económico, social y ambiental.

Palabras clave. innovación inclusiva, comunidades sociales, análisis de redes, grupos excluidos.

