

NORMALIZACIÓN DE PROCESOS EN LA CADENA DE VALOR DE LAS EMPRESAS MEZCALERAS DE MICHOACÁN, ELEMENTO CLAVE PARA LOGRAR LA COMPETITIVIDAD SUSTENTABLE

Área de investigación: Administración y sustentabilidad

Norma Laura Godínez Reyes

Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas
Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
México
godinez5@yahoo.com

Virginia Hernández Silva

Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas
Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
México
vhsilva_17@hotmail.com

Argelia Calderón Gutiérrez

Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas, Universidad Michoacana de
San Nicolás de Hidalgo.
México
argeliacg@gmail.com

Octubre 3, 4 y 5 de 2018

Ciudad Universitaria | Ciudad de México



NORMALIZACIÓN DE PROCESOS EN LA CADENA DE VALOR DE LAS EMPRESAS MEZCALERAS DE MICHOACÁN, ELEMENTO CLAVE PARA LOGRAR LA COMPETITIVIDAD SUSTENTABLE



Resumen

El mezcal michoacano se encuentra aún muy rezagado en términos de su cumplimiento normativo hacia la calidad, esto representa una desventaja competitiva ya que para lograr su ingreso a canales de distribución competitivos es necesaria la certificación del producto. En el estado de Michoacán, 26% de los municipios cuentan con denominación de origen del mezcal, para gran parte de estos municipios su actividad principal es la producción y comercialización de esta bebida, por lo que se requiere construir una estrategia de competitividad conjunta gobierno-estado-empresa para su mejora que incluya la certificación del producto encaminada hacia una competitividad sustentable. Certificar el mezcal implica sistematizar procesos de gestión y de mejora de sus prácticas de producción y comercialización haciendo este proceso sustentable y a la vez rentable para cada uno de los eslabones de su cadena de valor. Este trabajo presenta un diagnóstico del estado que se encuentra la normalización de los procesos en la cadena de valor de las empresas mezcaleras del estado para la evaluación de su sustentabilidad y así diseñar una estrategia que mejore la competitividad de la industria.

Palabras Clave: Cadena de valor, competitividad sustentable, mezcal michoacano, certificación del mezcal.

