

TOMA DE DECISIONES NO ESTRUCTURADAS EN CADENAS DE SUMINISTRO RESILIENTES

Área de investigación: Entorno de las organizaciones

Gabriel Ernesto Barragán Moreno

Programa de Negocios Internacionales
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Universitaria Agustiniiana
Colombia
gabriel.barraganm@uniagustiniana.edu.co

Linda Bibiana Rocha Medina

Programa de Tecnología en Logística Empresarial
Facultad de Ingeniería
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Colombia
lrocha@uniminuto.edu

Octubre 3, 4 y 5 de 2018

Ciudad Universitaria | Ciudad de México



TOMA DE DECISIONES NO ESTRUCTURADAS EN CADENAS DE SUMINISTRO RESILIENTES



Resumen

La incertidumbre característica de la dinámica comercial actual y la ocurrencia repentina de situaciones adversas suelen interrumpir la normal operación de la cadena de suministro provocando rupturas al nivel de servicio establecido por la misma. La toma de decisiones en las cadenas de suministro globales representa un gran desafío para el decisor dado que su eficacia y eficiencia resulta de la calidad y pertinencia de la información existente sobre el problema que se quiere tratar y que en contextos turbulentos son condicionadas por los riesgos que amenazan el sistema (Duncan , 2012).

El propósito de este trabajo es reconocer la naturaleza de la toma de decisiones no estructuradas en cadenas de suministro resilientes que permitan su rápida recuperación operativa tras un evento disruptivo e identificar las herramientas desarrolladas que apoyan la toma de tales decisiones. La metodología empleada consistió en realizar una revisión bibliográfica para lo cual se recolectaron y analizaron 83 textos sobre resiliencia y gestión del riesgo en la cadena de suministro global, dicho análisis permitió identificar: i) el limitado avance en la medición de las vulnerabilidades que afectan la cadena de suministro, ii) la relación entre decisiones no estructuradas y decisiones estratégicas, iii) desarrollos metodológicos para el apoyo en la toma de decisiones no estructuradas. iv) iniciativas hacia la aplicación de sistemas expertos y de aprendizaje automático para el apoyo a decisiones no estructuradas.

Palabras clave: SCRES, cadenas de suministro resilientes, estrategias, toma de decisiones, resiliencia

