



ASPECTOS CRÍTICOS PARA EVALUAR EL TURISMO INCLUSIVO EN EL MUNICIPIO DE LA PAZ, BAJA CALIFORNIA SUR, MÉXICO

Área de investigación: **Emprendimiento social**

Gerardo Morfín Quintanar

Departamento Académico de Economía
Universidad Autónoma de Baja California Sur
México
gerarmorfin@gmail.com

Angélica Montaña Armendáriz

Departamento Académico de Economía
Universidad Autónoma de Baja California Sur
México
amontano@uabcs.mx

XXII
CONGRESO INTERNACIONAL DE
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN
E INFORMÁTICA

ASPECTOS CRÍTICOS PARA EVALUAR EL TURISMO INCLUSIVO EN EL MUNICIPIO DE LA PAZ, BAJA CALIFORNIA SUR, MÉXICO



Resumen

En esta investigación se presenta al turismo inclusivo como un modelo novedoso que complementa al turismo tradicional de sol y playa. La presente tiene como área de estudio el municipio de La Paz, Baja California Sur, México, donde el turismo es el principal motor de su economía, y dentro del cual cuenta con una nula existencia de una política de diversificación e inclusión. La investigación tiene como objetivo evaluar los factores críticos que impactan en el desarrollo de un modelo turístico que introduzca al turismo inclusivo en el Municipio de La Paz y éste funja como un factor adicional del servicio turístico. En función del objetivo de investigación la metodología que se aplicó fue de tipo exploratoria – descriptiva, en donde se recurrió a diversas fuentes de tipo documental que sirvieron de parábola para contextualizar y puntualizar el objeto de estudio, y que a su vez, estos sirvieran como herramienta para generar estadísticas y gráficas que concentren los principales indicadores del sector turístico en el Municipio de La Paz. La investigación se desarrolló dentro del paradigma cuantitativo y cualitativo siendo así una investigación mixta; el primero persiguiendo la descripción lo más exacta de lo que ocurre en la realidad social y el segundo más ligado a las perspectivas estructural y dialéctica, centrandose su atención en comprender los significados que los sujetos infieren a las acciones y conductas sociales dentro del Municipio de La Paz. Se aplicó observación directa estructurada y se realizó una encuesta estructurada que se validó por medio de métodos de tipo cuantitativos, enfocado hacia los turistas que tienen esa limitante, que fue nuestra población sujeta de estudio. Se analizaron los resultados obtenidos de la muestra aleatoria aplicada a 104 turistas que presentan alguna discapacidad, para lo cual el 100% de los encuestados manifestaron que el grado de accesibilidad turística en el municipio no cumple con los requerimientos para su goce y disfrute sea placentero, por tanto, el evaluar los factores críticos que impactan en este tipo de turismo incentiva la igualdad de oportunidades, goce y disfrute de todas las personas en el Municipio de La Paz.

Palabras clave: Turismo inclusivo, Accesibilidad, Discapacidad.

