



CRECIMIENTO ECONÓMICO Y ACTITUD DE SERVICIO EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS EN XICOTEPEC DE JUÁREZ, PUEBLA

Área de investigación: Administración de la micro, pequeña y mediana empresa

Julia Aidé Castro Ortega
Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez
México
juliaaide@hotmail.com

XXII
CONGRESO INTERNACIONAL DE
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN
E INFORMÁTICA

CRECIMIENTO ECONÓMICO Y ACTITUD DE SERVICIO EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS EN XICOTEPEC DE JUÁREZ, PUEBLA



Resumen

La presente investigación tiene la finalidad de realizar un análisis sobre la participación de las micro y pequeñas empresas (MyPE) en Xicotepec de Juárez, estado de Puebla, para conocer cuál ha sido su importancia a través del tiempo, ya que anteriormente la economía de Xicotepec se basaba principalmente en la cafecultura, lo cual cambia con el paso de los años y actualmente son las MyPE quienes contribuyen a dicha economía, pues se vuelven generadoras de empleos y autoempleos.

Para realizar el estudio se obtuvo una muestra representativa diseñada conforme al muestreo probabilístico estratificado en poblaciones finitas, por lo que el instrumento de medición conformado de indicadores clasificados en seis apartados que contemplan: características de la empresa, datos generales del director, infraestructura, mercadotecnia, finanzas, dirección, recursos humanos, responsabilidad y sustentabilidad.

El resultado de la investigación muestra que las MyPE, han tenido un papel muy importante en la economía de Xicotepec y más aún después de la caída del café por ser hasta 1989 la actividad principal base de dicha economía en donde tuvo un papel muy importante el Instituto Mexicano del Café (INMECAFE). Así como también se destaca el deseo de superación de los microempresarios quienes manifiestan mejorar la calidad de sus servicios y recibir capacitación.

Por lo que se destaca que las MyPE de Xicotepec son las principales generadoras de empleo y autoempleo en más del 97% contribuyendo así al crecimiento económico del municipio.

Palabras clave: MyPE, INMECAFE, crecimiento económico, sustentabilidad.

