



ESTUDIO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL NIVEL DE ESTRÉS DE LOS TRABAJADORES DE LOS JUZGADOS FAMILIARES TRADICIONALES DE LA CIUDAD DE CHIHUAHUA

Área de investigación: **Administración de recursos humanos**

Virginia Ibarvo Urista

División de Estudios de Posgrado e Investigación
Tecnológico Nacional de México/ Instituto Tecnológico de Chihuahua
México
vibarvo@gmail.com

Mirna Portillo Prieto

División de Estudios de Posgrado e Investigación
Tecnológico Nacional de México/ Instituto Tecnológico de Chihuahua
México
mportill2001@yahoo.com

Ana Gabriela Núñez Cano

División de Estudios de Posgrado e Investigación
Tecnológico Nacional de México/ Instituto Tecnológico de Chihuahua
México
anagabrielanunez@hotmail.es

XXII
CONGRESO INTERNACIONAL DE
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN
E INFORMÁTICA

ESTUDIO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL NIVEL DE ESTRÉS DE LOS TRABAJADORES DE LOS JUZGADOS FAMILIARES TRADICIONALES DE LA CIUDAD DE CHIHUAHUA



Resumen

Las instituciones gubernamentales creadas para administrar la justicia y alcanzar la estabilidad y armonía social, al igual que cualquier organización, deben alcanzar objetivos y metas, los cuales deben contener características de transparencia, prontitud y adecuada aplicación de las leyes. Para ello y como toda organización, depende de los individuos para el alcance de su tarea, la cual, por su esencia y naturaleza, implica por un lado la rigidez de un sistema jurídico y por otro lado la gran diversidad de situaciones que se deben resolver. Se decidió enfocar la investigación en los Juzgados Familiares Tradicionales del Estado de Chihuahua, debido a que es una de las instituciones públicas cuya finalidad principal es proteger a la familia y a sus integrantes así como su organización y desarrollo integral, resolviendo litigios con eficacia de cosa juzgada, por lo que se entiende que el trabajo diario al ser muy delicado y con mucha responsabilidad, los empleados son más propensos a que se estresen debido a sus actividades encomendadas. Los resultados obtenidos muestran relación directa entre el clima organizacional y el nivel de estrés, en cada uno de los cinco juzgados de lo familiar, con los datos obtenidos se crean las condiciones necesarias para mejorar la situación actual de la institución.

Palabras clave. Clima Organizacional, Estrés, Desempeño laboral

