



APLICABILIDAD DE COSO+ERM A LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO (CASO APLICADO A UN HOSPITAL GUBERNAMENTAL)

Área de investigación: Contabilidad, Auditoría y Costos

Esteban Segundo Martínez Salinas
Fundación Universidad Autónoma de Colombia
Colombia
koperar@gmail.com

Yolanda Viviana Arias Espinosa
Universidad de La Amazonía
Colombia
nena3585@hotmail.com

José Olmer Correa Corrales
Universidad de La Amazonía
Colombia
joseolmer5@hotmail.com

XXII
CONGRESO INTERNACIONAL DE
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN
E INFORMÁTICA

APLICABILIDAD DE COSO+ERM A LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO (CASO APLICADO A UN HOSPITAL GUBERNAMENTAL)



Resumen

Mediante indagación bibliográfica y observación directa se realizó un análisis de gestión de riesgos en el Hospital Saint al área de mayor criticidad (Talento Humano) en su proceso de gestión del talento humano, y para ello se identificaron algunos riesgos potenciales de mayor impacto en la entidad y se evaluaron desde los componentes de COSO+ERM. Dicha entidad viene implementando un sistema de control interno de acuerdo a la normatividad vigente en Colombia, sin embargo, se demostró una plena aplicabilidad de los componentes y elementos de COSO+ERM.

Los resultados de la evaluación de la entidad mediante COSO+ERM indican que los componentes eficientes son 2 (actividades de control, y monitoreo y supervisión). Los demás componentes tienen una calificación de deficientes en una dimensión moderada (para el caso de establecimiento de objetivos) y graves en los demás componentes del sistema de control interno (ambiente de control, identificación de evento, evaluación de riesgo, respuesta al riesgo e información y comunicación).

Palabras clave. COSO+ERM, control interno, hospitales.

