



ANÁLISIS DE LOS COMPORTAMIENTOS DE CIUDADANÍA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO EN PROYECTOS SOCIALES: ESTUDIO DE ALUMNOS UNIVERSITARIOS

Área de investigación: Educación en contaduría, administración e informática

María Mayela Terán Cázares

Facultad de Contaduría Pública y Administración
Universidad Autónoma de Nuevo León
México
mayela.teran@gmail.com

Abel Partida Puente

Facultad de Contaduría Pública y Administración
Universidad Autónoma de Nuevo León
México
abel.partidap@uanl.mx

Blanca Nelly Rodríguez Garza

Facultad de Contaduría Pública y Administración
Universidad Autónoma de Nuevo León
México
bngarza6@gmail.com

XXII
CONGRESO INTERNACIONAL DE
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN
E INFORMÁTICA

ANÁLISIS DE LOS COMPORTAMIENTOS DE CIUDADANÍA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO EN PROYECTOS SOCIALES: ESTUDIO DE ALUMNOS UNIVERSITARIOS



Resumen

En las últimas décadas se ha incrementado el desarrollo de estudios relacionados con la predicción de comportamientos de la conducta humana en todo tipo de escenarios, la triple elite, organizaciones, gobierno y universidades preocupados por el futuro de la humanidad y la persistencia de comportamientos de responsabilidad social, han desarrollado estudios vinculados con aspectos humanos y operativos en donde intervengan las bases formadoras de los programas de estudio universitario. El objetivo de esta investigación, fue analizar la influencia de las dimensiones de ciudadanía organizacional en el rendimiento de los equipos participantes en proyectos de responsabilidad social, en una muestra de 65 alumnos de 82 como población total, que desarrollaron proyectos integradores académicos, se encontró que para lograr el rendimiento individual y de grupo de los estudiantes universitarios en proyectos integradores de responsabilidad social universitaria, es necesario desarrollar las dimensiones de ciudadanía de ayuda, lealtad, iniciativa y autodesarrollo.

Palabras clave: Ciudadanía-Organizacional, Comportamiento, Responsabilidad social, Rendimiento

Abstract

In recent decades, the development of studies related to the prediction of behaviors of human behavior in all types of scenarios, the triple elite, organizations, government and universities concerned about the future of humanity and the persistence of behaviors of responsibility have increased. Social, have developed studies related to human and operational aspects in which the training bases of university study programs intervene. The objective of this research was to analyze the influence of the dimensions of organizational citizenship on the performance of teams participating in social responsibility projects, in a sample of 65 students from 82 as a total population, who developed academic integrating projects. To achieve the individual and group performance of university students in projects integrating university social responsibility, it is necessary to develop the dimensions of citizenship of help, loyalty, initiative and self-development.

Key Words: Citizenship-Organizational, Behavior, Social-Responsibility, Performance

