



## PERCEPCIÓN DEL CLIMA LABORAL RESPECTO A LOS FACTORES ESTRUCTURALES EN UNA INSTITUCIÓN DE SALUD PÚBLICA EN EL ESTADO DE HIDALGO

Área de investigación: Administración de recursos humanos

### **Yessica García Hernández**

Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo  
México  
yessh2003@hotmail.com

### **Jessica Mendoza Moheno**

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo  
México  
jessicamendoza@hotmail.com

### **Griselda Gutiérrez Fragoso**

Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo  
México  
ggutierrf@yahoo.com.mx

XXII  
CONGRESO INTERNACIONAL DE  
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN  
E INFORMÁTICA

## PERCEPCIÓN DEL CLIMA LABORAL RESPECTO A LOS FACTORES ESTRUCTURALES EN UNA INSTITUCIÓN DE SALUD PÚBLICA EN EL ESTADO DE HIDALGO



### Resumen

El objetivo de la investigación fue evaluar la percepción del clima laboral en una institución de salud pública en el estado de Hidalgo, mediante la *ECL*, con la finalidad de identificar las diferencias respecto a los factores estructurales. Se aplicó el instrumento denominado *ECL* (Encuesta de Clima Laboral) a una muestra de 152 colaboradores. Los resultados indican que la percepción del clima laboral se representa de acuerdo a lo siguiente: 30.9% tiene una percepción negativa, 49.3% percibe un nivel neutral y 19.7% define como positivo el ambiente de trabajo. Como parte de la evaluación, se consideraron nueve dimensiones que de acuerdo a los resultados de las puntuaciones medias se presentan en el siguiente orden: trabajo personal, orgullo de pertenencia, supervisión, ambiente físico y cultural, trabajo en equipo, administración, comunicación, capacitación y desarrollo y finalmente, promoción y carrera. En cuanto a los factores estructurales, se define que en este estudio el turno y el área funcional influyen significativamente en la percepción media del clima laboral, en cambio la variable de antigüedad en el trabajo, no presenta diferencias significativas.

**Palabras clave:** Clima laboral, factores estructurales, instituciones de salud

