



LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Área de investigación: **Administración de recursos humanos**

Zlata Dolores Borsic Laborde

Universidad de las Fuerzas Armadas
Ecuador
zdborsic@espe.edu.ec

Angélica Riveros Rosas

Facultad de Contaduría y Administración
Universidad Nacional Autónoma de México
México
vercige52@gmail.com

XXII
CONGRESO INTERNACIONAL DE
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN
E INFORMÁTICA

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR



1. Introducción

Con el propósito de analizar la existencia de relaciones entre la inteligencia emocional y el desempeño de los docentes de instituciones de educación superior, se realizó el presente estudio, con un enfoque cuantitativo, la muestra fue de 338 docentes, los mismos que fueron seleccionados de manera aleatoria, de los cuales 237 fueron hombres, segmentando la muestra por el departamento en el que imparten clases y por el sexo de los docentes. El marco muestral fueron los docentes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, que al momento de aplicar el instrumento de investigación, contaban con experiencia en docencia de un año y medio o más.

En el proceso aleatorio de selección de los docentes se utilizó el generador de números aleatorios del software Excel. Con el fin de analizar las variables en estudio, en el caso de la inteligencia emocional, se utilizó el cuestionario TEIQue en su versión corta, diseñado por Petrides, Pérez-González y Furnham (2007), debido a que es un instrumento de autoevaluación que permite valorar la inteligencia emocional-rasgo. Finalmente, para medir el desempeño de los docentes, se utilizaron los resultados obtenidos directamente en la institución de educación superior, con base en técnicas sociométricas, tales como: la autoevaluación, la heteroevaluación y la coevaluación.

El estudio corresponde a la profundización sobre la relación entre desempeño laboral evaluada por estudiantes, el docente y coordinadores; e inteligencia emocional autorreportada por el propio docente. Constituye una presentación parcial de los resultados del proyecto doctoral del autor principal y como continuación al estudio presentado en una ponencia anterior, en la que se mostró el papel de la inteligencia emocional y la gestión del talento humano que llevaban a cabo las autoridades de la Universidad en cuestión a través de entrevistas a los directores de área a cargo de dicha actividad.

